

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ ПОЛЕТОВ

Предназначение: Обеспечить соответствующие международным стандартам безопасные и комфортные условия для доставки пассажиров, грузов и почты в любую точку мира

Миссия: Оказание высокого уровня качества услуг авиакомпаниям, пассажирам и другим клиентам в авиационной сфере деятельности при обеспечении безопасности и регулярности полетов.

Стратегические направления:

- повышение конкурентоспособности;
- развитие транзитного потенциала аэропорта;
- повышение уровня качества и безопасности полетов, авиационной безопасности;
- развитие авиационных и неавиационных видов деятельности;
- развитие инфраструктуры.

Направления реализации политики:

- совершенствование процессов предприятия на уровне мировых стандартов в области гражданской авиации путем применения современных технологий;
- функционирование системы управления рисками, направленной на предотвращение и/или снижение рисков, влияющих на безопасность полетов и качество предоставляемых услуг;
- проведение гибкой тарифной политики;
- постоянное изучение требований заинтересованных сторон, предвидение их ожиданий с целью повышения уровня качества предоставляемых услуг и безопасности полетов;
- внедрение новых видов услуг;
- совершенствование инфраструктуры, технического оснащения и информационных технологий, для повышения уровня качества обслуживания пассажиров и уровня безопасности обслуживания воздушных судов;
- постоянный мониторинг внутренних и внешних факторов, влияющих на достижение целей;
- вовлечение работников к активному участию в деятельности по выявлению и управлению рисками, влияющими на безопасность полетов, в процесс постоянного улучшения путем обучения и повышения их компетентности, улучшения условий труда, применения дополнительных мер мотивации труда.

Наши обязательства:

- обеспечивать безопасность полетов и качество предоставляемых услуг в соответствии с национальными и международными стандартами;
- выделять необходимые ресурсы для обеспечения безопасности полетов и качества предоставляемых услуг;
- соблюдать все применимые требования;
- проводить постоянную, целенаправленную работу по выявлению и устранению опасных факторов во всех видах деятельности;
- создать не карательную производственную среду;
- содействовать поддержанию и развитию позитивной культуры обеспечения безопасности полетов;
- разумно применять политику дисциплинарных мер, применяемую в случаях событий в области безопасности полетов или представления сообщений о проблемах в области безопасности полетов;
- постоянно улучшать систему менеджмента качества и повышать уровень эффективности обеспечения безопасности полетов, обеспечить реализацию и соблюдение этой политики в полном объеме на всех уровнях организации и поддерживать ее в актуальном состоянии.

Обеспечение качества и безопасности полетов является первоочередной обязанностью всего руководящего состава предприятия. Руководители всех уровней и все сотрудники несут ответственность за достижение высокого уровня качества и безопасности полетов.