



ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ ПОЛЕТОВ

Миссия: Обеспечить соответствующие международным стандартам безопасные и комфортные условия для доставки пассажиров, грузов и почты в любую точку мира

Основным направлением деятельности РУП «Национальный аэропорт Минск» является оказание высокого уровня качества услуг авиакомпаниям, пассажирам и другим клиентам в авиационной сфере деятельности при обеспечении безопасности и регулярности полетов.

Стратегические направления:

- Повышение конкурентоспособности;
- Развитие транзитного потенциала аэропорта;
- Повышение уровня качества и безопасности полетов, авиационной безопасности;
- Развитие авиационных и неавиационных видов деятельности.

Направления реализации политики:

- Совершенствование процессов предприятия на уровне мировых стандартов в области гражданской авиации путем применения современных технологий;
- Внедрение системы управления рисками, направленной на предотвращение и/или снижение рисков, влияющих на безопасность полетов и качество предоставляемых услуг;
- Проведение гибкой тарифной политики;
- Постоянное изучение требований заинтересованных сторон, предвидение их ожиданий с целью повышения уровня качества предоставляемых услуг и безопасности полетов;
- Внедрение новых видов услуг;
- Совершенствование инфраструктуры, технического оснащения и информационных технологий, для повышения уровня безопасности обслуживания всех типов воздушных судов;
- Постоянный мониторинг внутренних и внешних факторов, влияющих на достижение целей;
- Вовлечение работников к активному участию в деятельности по выявлению и управлению рисками, влияющими на безопасность полетов, в процесс постоянного улучшения путем обучения и повышения их компетентности, улучшения условий труда, применения дополнительных мер мотивации труда.

Наши обязательства:

- Обеспечивать безопасность полетов и качество предоставляемых услуг в соответствии с национальными и международными стандартами;
- Выделять необходимые ресурсы для обеспечения безопасности полетов и качества предоставляемых услуг;
- Соблюдать все применимые нормативно-правовые требования;
- Проводить постоянную, целенаправленную работу по выявлению и устранению опасных факторов во всех видах деятельности;
- Создать не карательную производственную среду;
- Содействовать формированию и поддержанию позитивной культуры обеспечения безопасности полетов;
- Разумно применять политику дисциплинарных мер, применяемую в случаях событий в области безопасности полетов или представления сообщений о проблемах в области безопасности полетов;
- Постоянно улучшать систему менеджмента качества и повышать уровень эффективности обеспечения безопасности полетов, обеспечить реализацию этой политики на всех уровнях организации и поддерживать ее в актуальном состоянии.

Обеспечение качества и безопасности полетов является первоочередной обязанностью всего руководящего состава предприятия. Руководители всех уровней и все сотрудники несут ответственность за достижение высокого уровня качества и безопасности полетов.

Генеральный директор
РУП «Национальный аэропорт Минск»
21 октября 2020 года

В.В. Хоронько