

Публичный договор возмездного оказания экскурсионных услуг

Настоящий договор (далее – Договор) является публичным договором, определяющим порядок возмездного оказания в познавательных целях услуги по организации и проведению экскурсий на предприятии РУП «Национальный аэропорт Минск» (далее – Услуга), а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между РУП «Национальный аэропорт Минск», именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице заместителя генерального директора по внешнеэкономической деятельности Середича Никиты Руслановича, действующего на основании доверенности № 7-16-34 от 12.01.2026, с одной стороны, и потребителем Услуги, именуемым в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора (далее – Стороны).

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

1.1. В целях настоящей оферты нижеприведенные термины и определения используются в следующем значении:

Договор – договор между Заказчиком и Исполнителем на оказание Услуги, который заключается посредством оплаты оферты.

Оферта – настоящий документ, публичный договор, публикация (размещение) текста публичного договора на сайте Исполнителя по следующему адресу: <https://airport.by/uslugi/servis/excursionservice> является публичным предложением (офертой), адресованным широкому кругу лиц с целью оказания определенных видов услуг (п.2 ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

Фактом, подтверждающим заключение Договора со стороны Заказчика Услуг, является его оплата – акцепт (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления действий, указанных в п. 5.1. настоящего Договора. Акцепт оферты создает Договор. Заказчик – лицо, осуществившее оплату оферты и являющееся потребителем.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется в рабочее время оказать Заказчику в познавательных целях Услугу по организации и проведению экскурсий на предприятии Исполнителя, а Заказчик обязуется ее принять и оплатить в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

2.2. Место оказания Услуги: г. Минск, территория Национального аэропорта Минск.

3. ОПЛАТА ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

3.1. Настоящий Договор является публичным договором (ст. 396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель берет на себя обязательство по оказанию Услуги в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанной Услугой.

3.2. Публикация (размещение) текста настоящего Договора размещается на сайте Исполнителя по адресу <https://airport.by/uslugi/servis/excursionservice> и является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п. 2 ст. 407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.3. Заключение Договора осуществляется путем присоединения Заказчика к настоящему Договору посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий Договора в целом, без каких либо условий, изъятий и оговорок (ст. 398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.4. Фактом, подтверждающим принятие Заказчиком условий настоящего Договора, является оплата Заказчиком Услуги в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п. 3 ст. 408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.5. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п. 2, п. 3 ст. 404 и п. 3 ст. 408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.6. Данная оферта является действительной в той редакции и на тех условиях, которые существовали на момент ее оплаты.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Оказывать Заказчику Услугу качественно и в соответствии с оговоренной Программой (п.3 Положения об организации экскурсий в РУП «Национальный аэропорт Минск»);

4.1.2. Обеспечить экскурсионное обслуживание качественно и в установленный срок;

4.1.3. Провести целевой инструктаж группы: по охране труда и пожарной безопасности; о санитарных мерах; мерах безопасности и других правилах поведения при осуществлении экскурсионного обслуживания;

4.1.4. Своевременно сообщать Заказчику сведения о всех изменениях, дополнениях, связанных с предоставлением Услуги;

4.1.5. Передавать Заказчику все необходимые документы, связанные с экскурсией;

4.2. Заказчик обязуется:

4.2.1. Направить Исполнителю заявку на оказание Услуги не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до планируемой даты начала оказания Услуги;

4.2.2. Получить информацию от Исполнителя (по адресу отправки заявки) о возможности оказания Услуги в обозначенные в заявке сроки, либо согласовать иные сроки оказания Услуги;

4.2.3. До оплаты Услуги ознакомиться с Положением об организации экскурсий в РУП «Национальный аэропорт Минск». Положение размещено на сайте Исполнителя по адресу <https://airport.by/uslugi/servis/excursionservice>;

4.2.4. Обеспечить своими силами и средствами явку группы к месту проведения экскурсии в назначенное время, включая организацию транспортных услуг по доставке группы к месту проведения экскурсии и обратно;

4.2.5. Обеспечить соблюдение группой установленных правил поведения и мер безопасности в соответствии с проведенным инструктажем;

4.2.6. Оплатить стоимость Услуги в размере, сроки и порядке, установленные настоящим Договором и действующими ценами;

4.2.7. Согласиться с условиями настоящей Оферты и внутренними регламентирующими документами Исполнителя, размещенными на сайте Исполнителя по адресу <https://airport.by/uslugi/servis/excursionservice>;

4.2.8. К экскурсии допускаются только здоровые лица, которые в предыдущие 14 дней контактов с инфекционными больными не имели. Лица, не выполняющие настоящие требования, а также требования охраны труда и пожарной безопасности и правила поведения на территории предприятия, будут не допущены к экскурсии и удалены с территории РУП «Национальный аэропорт Минск».

4.3. Исполнитель имеет право:

4.3.1. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями настоящего договора и внутренними регламентирующими документами.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. Получить заявленную и оплаченную Услугу в полном объеме на согласованных условиях;

4.4.2. В любой момент отказаться от Услуги экскурсионного обслуживания, при этом обязан произвести все необходимые расчеты с Исполнителем.

5. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ УСЛУГ

5.1. Стоимость Услуги, в соответствии с действующим тарифом, утвержденным Исполнителем, составляет 1 400,00 бел.руб. (одна тысяча четыреста белорусских рублей 00 копеек) с НДС за группу. Максимальная комплектация группы – 35 чел. Минимальный возраст участников экскурсионной группы - 12 лет.

5.2. Оплата Услуги осуществляется после получения информации от Исполнителя (по адресу отправки заявки) о возможности оказания Услуги следующими способами:

5.2.1. Путем внесения наличных денежных средств в операционную кассу Исполнителя до начала экскурсии в день оказания Услуги.

5.2.2. Путем безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя в размере 100% оплаты стоимости Услуги не позднее трех рабочих дней до начала оказания Услуги согласно реквизитам:

РУП «Национальный аэропорт Минск»

Республика Беларусь, 220054, г. Минск, тер.

Национального аэропорта «Минск»

УНП: 600048566, ОКПО: 011298885000

Р/счет:BY78AKBB30121583200135300000

Центр банковских услуг

№ 514 ОАО «АСБ Беларусбанк»,

220100 г. Минск, пр-т Дзержинского, 18

БИК: АКВВВУ2Х

5.3. Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию Услуги только после получения от Заказчика подтверждения об оплате путем предоставления кассового чека (платежного поручения) Исполнителю. Частичная оплата стоимости Услуги, предоставляемых согласно данной публичной оферте, не является основанием для начала оказания Услуги.

5.4. В случае неявки группы или опоздания более чем на 30 минут к месту оказания услуг по вине Заказчика, стоимость оплаченных услуг возврату не подлежит, а программа экскурсии может быть сокращена.

5.5. В случае невозможности проведения в назначенный день экскурсии, Исполнитель обязан уведомить Заказчика за один день до даты проведения и перенести ее на другой день по согласованию с Заказчиком.

6. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

6.1. Предоставление Услуги в рамках настоящего Договора для Заказчиков, подтверждается Актом об оказании услуг, который составляется сторонами единолично.

6.2. Предоставление Услуги в рамках настоящего Договора для Заказчиков, являющихся физическими лицами, подтверждается фактом потребления Заказчиком оказанной ему услуги и отсутствием предъявленных Заказчиком письменных претензий по оказанной Исполнителем Услуге.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего договора, а в случаях, не оговоренных в условиях договора – в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

7.2. Исполнитель несет ответственность за качество оказания Услуги и контроль над деятельностью непосредственных исполнителей, осуществляющих экскурсионное обслуживание.

7.3. Заказчик несет ответственность за жизнь, здоровье и соблюдение правил по технике безопасности, соблюдения санитарных мер группой. Ответственность за жизнь и здоровье участников экскурсионной группы (для лиц до 18 лет) возлагается на руководителя экскурсионной группы. Руководитель группы обязан ознакомиться лично и ознакомить всех

участников группы с Инструкцией по правилам безопасности и поведения во время экскурсии в РУП «Национальный аэропорт Минск», а также обеспечить соблюдение требований данной Инструкции участниками группы во время посещения предприятия. Инструкция размещается на сайте Исполнителя по следующему адресу: <https://airport.by/uslugi/servis/excursionservice>. Совершеннолетние участники экскурсионной группы несут личную персональную ответственность за соблюдение названных правил.

8. ДЕЙСТВИЕ НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если докажут, что это было вызвано возникновением обстоятельств непреодолимой силы (война, стихийные бедствия, решения органов государственной власти и управления, а также другие обстоятельства, не зависящие от воли сторон, и не поддающиеся их контролю).

8.2. Стороны обязаны уведомлять друг друга о возникновении обстоятельств непреодолимой силы не позднее 1 (одного) рабочего дня с того момента, когда информирующая сторона узнала об их возникновении. Такие уведомления направляются сторонами посредством факсимильной, электронной или иной связи, позволяющей зафиксировать факт отправки и получения информации (документов) сторонами.

9. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

9.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента зачисления на расчетный счет Исполнителя денежных средств, уплаченных Заказчиком в счет оплаты заказанных им Услуг и действует бессрочно.

9.2. Заказчик вправе досрочно расторгнуть договор.

9.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.

9.4. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения (опубликования) соответствующей информации на сайте Исполнителя по следующему адресу: <https://airport.by/uslugi/servis/excursionservice>.

9.5. В случае несогласия с внесенными изменениями и/или дополнениями, Заказчик имеет право расторгнуть настоящий Договор.

9.6. Уведомлением о расторжении настоящего Договора также признается любое письменное уведомление Заказчика, составленное на бумажном носителе, о несогласии с внесенными изменениями и/или дополнениями, либо о неприсоединении к новой редакции настоящего Договора или об отказе соблюдать его условия.

9.7. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении настоящего Договора, либо о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора, в том числе с изменением прейскуранта цен на Услуги) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора (п.3 ст.159 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. Все споры и разногласия, связанные с настоящим Договором, Стороны обязуются разрешать путем переговоров.

10.2 В случае если Сторонам не удастся разрешить все спорные вопросы - все споры, возникающие из настоящего Договора, в том числе связанные с его заключением, изменением, расторжением, исполнением, недействительностью подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.