

Информация для лиц с ограниченными возможностями

1. Прибытие в аэропорт и парковка транспортных средств.

Для транспортных средств пассажиров с ограниченными возможностями на привокзальной площади аэропорта предусмотрены специально выделенные и обозначенные парковочные места напротив входа в здание аэровокзала.





Также автомобиль может быть размещен на территории платной автомобильной стоянки.

ВАЖНО:

Бесплатная парковка предоставляется для транспортных средств:

- управляемых инвалидами I–II группы*, а также инвалидами III группы с нарушением опорно-двигательного аппарата*;
- перевозящих инвалидов I–II группы и детей-инвалидов*, а также инвалидов III группы с нарушением опорно-двигательного аппарата*;
- управляемых ветеранами Великой Отечественной войны;
- перевозящих ветеранов Великой Отечественной войны.

*Из числа граждан Республики Беларусь, иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно проживающих на территории Республики Беларусь, а также граждан Союзного государства.

Бесплатное пользование парковкой предоставляется при обязательном предъявлении подтверждающих документов.

Документы необходимо предъявить кассиру в окне справочной в здании аэровокзала, а также при въезде на платную автостоянку.

Дополнительную информацию об условиях парковки можно получить по телефону: +375-222-29-95-21 (отдел сервиса).

2. Место для выгула собак-проводников.

Место для выгула собак-проводников расположено на газоне за деревьями, прилегающем к территории аэровокзальной площади.

3. Порядок обращения за помощью.

Пассажиры с ограниченными возможностями могут воспользоваться услугами сопровождения и иной необходимой помощью сотрудников аэропорта.

Для организации сопровождения с момента прибытия в здание аэровокзала и до посадки на борт воздушного судна необходимо обратиться в справочную службу аэропорта либо заранее связаться с отделом сервиса по телефону +375-222-29-95-21.

Помощь вылетающим и прибывающим пассажирам оказывается в соответствии с режимом работы аэропорта.

4. Услуги, предоставляемые пассажирам с ограниченными возможностями.

В аэропорту Могилев при необходимости предоставляются следующие услуги:

- предоставление инвалидного кресла-коляски;
- сопровождение пассажира на территории аэропорта Могилев;
- помощь при прохождении пограничного, таможенного и иных видов контроля;
- помощь при регистрации на рейс и оформлении багажа;
- помощь при посадке на борт воздушного судна и высадке из него.

Важная информация.

При бронировании или покупке авиабилета необходимо заранее сообщить представителю авиакомпании о потребности в специальном обслуживании, включая помощь при посадке, высадке и во время полета. Минимальный срок уведомления авиакомпании о необходимости специального обслуживания составляет не менее 48 часов до времени вылета или прилета, указанного в авиабилете.